

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Dienstverlener:** Parkweb IT B.V., gevestigd te Hoensbroek, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99904446.
2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Dienstverlener een overeenkomst aangaat.
3. **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt buiten beroep of bedrijf.
4. **Zakelijke klant:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Dienstverlener en Klant betreffende de levering van producten en/of diensten.
6. **Diensten:** alle door Dienstverlener geleverde producten en diensten, waaronder digitale producten, hostingdiensten, abonnementen, licenties, hardware, consultancy, ontwikkeling, ondersteuning en overige werkzaamheden.
7. **Abonnement:** een overeenkomst met een doorlopende betalingsverplichting.
8. **Betaalprovider:** een derde partij die betalingen faciliteert, waaronder Stripe en Mollie.
9. **Account:** een door Dienstverlener aan de Klant verstrekte gebruikersnaam, toegang of omgeving waarmee gebruik kan worden gemaakt van diensten.
10. **Klantportaal:** de online omgeving waarin de Klant zijn diensten, facturen, communicatie en instellingen kan beheren.
11. **SLA:** een afzonderlijk overeengekomen Service Level Agreement waarin specifieke afspraken zijn vastgelegd over beschikbaarheid en ondersteuning.
12. **Schriftelijk:** communicatie per e-mail of via het klantportaal.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en overeenkomsten van Dienstverlener.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien één of meerdere bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Voor Consumenten gelden aanvullende wettelijke rechten; bij strijdigheid prevaleert het dwingend consumentenrecht.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - de Klant een bestelling plaatst en deze betaalt, of
 - Dienstverlener een bestelling of opdracht schriftelijk bevestigt.
2. Betaling van een bestelling geldt als **uitdrukkelijke acceptatie** van het aanbod en deze algemene voorwaarden.
3. Zolang een bestelling niet is betaald, is Dienstverlener niet verplicht tot levering.
4. Dienstverlener behoudt zich het recht voor om een bestelling of opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 4 – Diensten en producten

1. Parkweb IT B.V. levert onder meer:
 - digitale diensten zoals webhosting, managed webhosting, Microsoft 365 ondersteuning, VPS, dedicated servers;
 - digitale producten zoals domeinnamen, SSL-certificaten en licenties;
 - consultancy, SEO-optimalisatie en ondersteuning;
 - ontwikkeling van websites en webapplicaties, veelal op basis van nacalculatie (uren);
 - hardware, uitsluitend op verzoek van de Klant.

2. De aard en omvang van de dienstverlening worden vastgelegd in de overeenkomst, bestelling, offerte of abonnementsomschrijving.
3. Parkweb IT B.V. heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden digitale diensten geleverd als **inspanningsverplichting** en niet als resultaatsverplichting.
5. Parkweb IT B.V. is gerechtigd diensten technisch of functioneel te wijzigen, mits dit de kern van de dienstverlening niet wezenlijk aantast.

Artikel 5 – Abonnementen en looptijd

1. Abonnementen worden aangegaan voor de overeengekomen initiële looptijd en worden daarna stilzwijgend verlengd met dezelfde periode, tenzij schriftelijk is opgezegd.
2. Opzegging dient te geschieden:
 - door Consumenten: uiterlijk vóór het einde van de lopende termijn;
 - door Zakelijke klanten: met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één maand, tenzij anders overeengekomen.
3. Abonnementskosten zijn vooraf verschuldigd, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken.
4. Parkweb IT B.V. is gerechtigd tarieven van abonnementen te wijzigen.
 - Bij Consumenten geldt dat zij bij een prijsverhoging het abonnement kosteloos mogen beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.
 - Voor Zakelijke klanten geldt dat prijswijzigingen worden doorgevoerd conform overeenkomst.
5. Het niet (tijdig) betalen van abonnementskosten geeft Parkweb IT B.V. het recht de dienstverlening op te schorten.

Artikel 6 – Prijzen en vergoedingen

1. Alle prijzen zijn:
 - exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
 - gebaseerd op de op dat moment geldende tarieven.
2. Voor diensten op uurbasis geldt:
 - registratie van gewerkte uren door Parkweb IT B.V. als leidend;
 - wekelijkse facturatie, tenzij anders overeengekomen.
3. Parkweb IT B.V. is gerechtigd prijswijzigingen door te voeren indien:
 - kosten van leveranciers stijgen;
 - wet- of regelgeving wijzigt;
 - aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken.
4. Voor digitale producten en diensten geldt dat levering pas plaatsvindt na volledige betaling van de eerste bestelling.

Artikel 7 – Betaling en betaalmethoden

1. Betaling kan plaatsvinden via de door Parkweb IT B.V. aangeboden betaalmethoden, waaronder iDEAL, creditcard, PayPal, SEPA-incasso en overige door de betaalprovider ondersteunde methoden.
2. Betalingen worden verwerkt via een externe betaalprovider, waaronder Stripe. Parkweb IT B.V. is niet aansprakelijk voor storingen of vertragingen bij deze betaalprovider.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dienen facturen:
 - bij eenmalige bestellingen: **vooraf** te worden voldaan;
 - bij abonnementen: **vooraf of periodiek** te worden voldaan;
 - bij uren en consultancy: **binnen de op de factuur vermelde termijn** te worden voldaan.
4. Indien betaling uitblijft, verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is.
5. Parkweb IT B.V. is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

Artikel 8 – Automatische incasso, mislukte betalingen en kosten

1. Indien de Klant toestemming heeft gegeven voor automatische incasso, zal Parkweb IT B.V. de verschuldigde bedragen automatisch innen via de overeengekomen betaalmethode.
2. Indien een automatische incasso mislukt, ongeacht de reden (zoals onvoldoende saldo, verlopen betaalmiddel of stornering), wordt het openstaande bedrag alsnog verschuldigd.
3. Bij iedere mislukte incasso is Parkweb IT B.V. gerechtigd **€25,- administratie- en incassokosten** in rekening te brengen, welke worden opgenomen op de eerstvolgende factuur.
4. Parkweb IT B.V. zal de Klant informeren indien een betaling is mislukt en de Klant in de gelegenheid stellen het verschuldigde bedrag alsnog te voldoen.
5. Het storneren of weigeren van een incasso:
 - geldt niet als opzegging van de overeenkomst;
 - leidt niet tot kwijtschelding van de betalingsverplichting.
6. Parkweb IT B.V. is gerechtigd bij herhaaldelijke mislukte betalingen de betaalmethode aan te passen of vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 9 – Aanmaningen, incasso en gevolgen van niet-betaling

1. Indien betaling na herinnering uitblijft, ontvangt de Klant maximaal **drie (3) betalingsaanmaningen**.
2. Indien na deze aanmaningen geen volledige betaling is ontvangen, is Parkweb IT B.V. gerechtigd de vordering over te dragen aan een incassobureau.
3. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van de Klant, conform wettelijke bepalingen.
4. Bij aanhoudende wanbetaling is Parkweb IT B.V. gerechtigd:
 - abonnementen en diensten tijdelijk te pauzeren voor een periode van maximaal **drie (3) maanden**;
 - toegang tot systemen, hosting, e-mail en andere diensten te beperken.
5. Indien gedurende deze periode geen betaling of reactie van de Klant wordt ontvangen, is Parkweb IT B.V. gerechtigd om:

- gegevens, waaronder webspace, databases en e-maildiensten, **definitief te verwijderen**;
 - zonder aansprakelijk te zijn voor dataverlies.
6. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups van gegevens.

Artikel 10 – Hardware, eigendomsvoorbehoud en vooruitbetaling

1. Voor levering van hardware geldt een **vooruitbetaling van 70%** van het overeengekomen bedrag, tenzij anders overeengekomen.
2. Hardware blijft volledig eigendom van **Parkweb IT B.V.** totdat de volledige betaling is voldaan.
3. Zolang de eigendom niet is overgegaan, is de Klant niet gerechtigd de hardware te vervreemden, verpanden of aan derden ter beschikking te stellen.
4. Parkweb IT B.V. is gerechtigd de hardware terug te nemen indien betaling uitblijft, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Artikel 11 – Levering, beschikbaarheid en hosting

1. Parkweb IT B.V. spant zich in om haar diensten beschikbaar te houden, maar geeft **geen garantie op ononderbroken beschikbaarheid (uptime)**, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in een SLA.
2. Onderhoudswerkzaamheden kunnen tijdelijk leiden tot beperkte beschikbaarheid. Indien mogelijk wordt de Klant hierover vooraf geïnformeerd.
3. Parkweb IT B.V. is gerechtigd diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien dit noodzakelijk is voor:
 - onderhoud;
 - beveiliging;
 - naleving van wet- en regelgeving;
 - het verhelpen van storingen.
4. Parkweb IT B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:
 - storingen bij derden (zoals datacenters, leveranciers of internetproviders);
 - misbruik van accounts of inloggegevens door derden;

- handelingen of nalatigheden van de Klant.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het correct gebruik van de geleverde diensten en het naleven van toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 12 – Uren, consultancy en ontwikkelwerkzaamheden

1. Ontwikkelwerkzaamheden, consultancy en overige diensten op uurbasis worden uitgevoerd op basis van een afzonderlijke overeenkomst of opdrachtbevestiging.
2. Parkweb IT B.V. registreert de gewerkte uren zorgvuldig; deze registratie geldt als **leidend**, behoudens aantoonbare fouten.
3. Uren worden **wekelijks gefactureerd**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Facturen voor uren dienen binnen de op de factuur vermelde termijn te worden voldaan.
5. Indien de Klant toestemming heeft gegeven voor automatische incasso, worden facturen voor uren automatisch geïncasseerd.
6. Bij uitblijven van betaling is Parkweb IT B.V. gerechtigd:
 - de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten;
 - toegang tot ontwikkelomgevingen te beperken;
 - opgeleverde werkzaamheden niet (verder) beschikbaar te stellen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Parkweb IT B.V. is beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst over de laatste drie (3) maanden.
3. Parkweb IT B.V. is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of dataverlies;
 - schade ontstaan door onjuist of onvolledig aangeleverde informatie door de Klant;
 - schade als gevolg van storingen bij derden.

4. Voor Consumenten geldt dat wettelijke aansprakelijkheidsbeperkingen niet worden uitgesloten voor zover dwingend recht dit verbiedt.
5. Iedere aanspraak tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de schade schriftelijk is gemeld.

Artikel 14 – Overmacht

1. Parkweb IT B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - storingen in infrastructuur of netwerken;
 - uitval van datacenters;
 - cyberincidenten;
 - overheidsmaatregelen;
 - ziekte of uitval van personeel.
3. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Parkweb IT B.V. opgeschort zolang de overmacht voortduurt.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Parkweb IT B.V. ontwikkelde software, websites, webapplicaties, documentatie en overige werken blijven bij Parkweb IT B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De Klant verkrijgt een **niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht** voor de duur van de overeenkomst.
3. Broncode, ontwerpen en technische documentatie worden uitsluitend overgedragen indien dit expliciet is overeengekomen en volledig is betaald.
4. Het is de Klant niet toegestaan door Parkweb IT B.V. geleverde werken te verveelvoudigen, wijzigen of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 16 – Beveiliging van accounts en gegevens

1. Parkweb IT B.V. spant zich in om passende **technische en organisatorische maatregelen** te treffen ter bescherming van accounts, systemen en gegevens van de Klant tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere vormen van onrechtmatige verwerking.
2. Deze maatregelen zijn afgestemd op:
 - de stand van de techniek;
 - de aard van de dienstverlening;
 - de gevoeligheid van de verwerkte gegevens.
3. Parkweb IT B.V. geeft **geen absolute garantie** dat accounts, systemen of gegevens te allen tijde volledig beveiligd zijn.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor:
 - het veilig omgaan met inloggegevens;
 - het gebruik van sterke wachtwoorden en, indien beschikbaar, tweefactorauthenticatie;
 - het tijdig doorgeven van vermoedens van misbruik of beveiligingsincidenten.
5. Parkweb IT B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onbevoegd gebruik van accounts indien dit het gevolg is van nalatigheid van de Klant

Artikel 17 – Privacy en gegevensverwerking

1. Parkweb IT B.V. verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt is vastgelegd in de privacyverklaring van Parkweb IT B.V., welke beschikbaar is via de website.
3. Voor zover Parkweb IT B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst optreedt als verwerker, zal zij passende maatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens.
4. De Klant staat ervoor in dat de door hem aangeleverde persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt.

Artikel 18 – Wijziging van de algemene voorwaarden

1. Parkweb IT B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig aan de Klant kenbaar gemaakt via e-mail of het klantportaal.
3. Voor Consumenten geldt dat zij bij een wezenlijke wijziging het recht hebben de overeenkomst kosteloos te beëindigen per ingangsdatum van de wijziging.
4. Indien de Klant na inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden gebruik blijft maken van de diensten, wordt dit aangemerkt als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Parkweb IT B.V. en de Klant is **Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Parkweb IT B.V. is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
3. Voor Consumenten geldt dat zij gerechtigd zijn een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 20 – Gebruik van diensten

20.1 Webhosting en serverdiensten

1. De Klant mag de door Parkweb IT B.V. geleverde webhosting-, VPS-, server- en gerelateerde diensten uitsluitend gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Het is de Klant niet toegestaan de diensten te gebruiken voor activiteiten die:
 - in strijd zijn met nationale of internationale wet- en regelgeving;
 - het functioneren van systemen, netwerken of diensten van Parkweb IT B.V. of derden kunnen verstoren;
 - schade kunnen veroorzaken aan andere gebruikers of systemen.
3. Het is onder meer verboden om via de diensten:
 - spam of ongewenste bulkcommunicatie te verzenden;
 - malware, virussen, ransomware of andere schadelijke software te verspreiden;
 - phishing, fraude of misleidende activiteiten uit te voeren;
 - illegale content te hosten of te verspreiden;
 - inbreuk te maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.
4. Indien Parkweb IT B.V. constateert dat een dienst wordt gebruikt in strijd met dit artikel, is zij gerechtigd zonder voorafgaande waarschuwing:
 - de betreffende dienst tijdelijk op te schorten;
 - toegang tot systemen te beperken;
 - maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn om schade of verstoring te voorkomen.
5. Parkweb IT B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om misbruik of overtreding van dit artikel te beëindigen.

20.2 Domeinnamen

1. Parkweb IT B.V. kan namens de Klant domeinnamen registreren via derde partijen, zoals domeinregistries en registrars.
2. De registratie van een domeinnaam is afhankelijk van de beschikbaarheid en de acceptatie door de betreffende registry. Parkweb IT B.V. kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam daadwerkelijk wordt geregistreerd.
3. Op domeinnamen zijn tevens de voorwaarden van de betreffende registry of registrar van toepassing, waaronder bijvoorbeeld de voorwaarden van SIDN voor .nl-domeinen of ICANN voor generieke top-level domeinen.
4. De Klant is verantwoordelijk voor:
 - het correct aanleveren van registratiegegevens;
 - het naleven van de regels en voorwaarden van de betreffende registry;
 - het tijdig verlengen van domeinnamen.
5. Indien een domeinnaam niet tijdig wordt verlengd of betaald, kan deze vervallen of door derden worden geregistreerd. Parkweb IT B.V. is niet aansprakelijk voor schade die hieruit voortvloeit.

20.3 Back-ups en gegevens

1. Parkweb IT B.V. kan, afhankelijk van de dienst, back-ups maken van gegevens die op haar systemen worden opgeslagen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden deze back-ups uitsluitend gemaakt voor interne continuïteitsdoeleinden en vormen zij geen garantie voor volledig herstel van gegevens.
3. De Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het maken en bewaren van eigen back-ups van belangrijke gegevens.

20.4 Beëindiging van diensten en gegevensverwijdering

1. Na beëindiging van een dienst of overeenkomst kan Parkweb IT B.V. de bijbehorende gegevens, waaronder webspace, databases en e-mailaccounts, gedurende een redelijke termijn bewaren.
2. Na afloop van deze termijn is Parkweb IT B.V. gerechtigd alle gegevens definitief te verwijderen zonder verdere aankondiging.
3. Parkweb IT B.V. is niet aansprakelijk voor dataverlies dat ontstaat door verwijdering van gegevens na beëindiging van de overeenkomst.